

Alex André

AVISO LEGAL

DATOS REGISTRALES

Según lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico informamos que el dominio www.alexandre-shoes.com y todo su contenido es propiedad de ALEXANDRE LOPEZ, con domicilio de actividad en Calle Pujades número 113 Planta Baja 2º, código postal 08005 de Barcelona.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La totalidad del contenido de este sitio web, ya sean textos, imágenes, sonido, videos, ficheros, combinaciones de colores o cualquier otro elemento, su estructura y diseño, la selección y forma de presentación de los materiales incluidos en el mismo y el código fuente están protegidos por derechos de propiedad industrial e intelectual, titularidad de ALEXANDRE LOPEZ o, en su caso, de sus licenciantes, que el usuario de este sitio web debe respetar. Quedan por tanto reservados todos los derechos sobre los mismos a favor de ALEXANDRE LOPEZ. Asimismo, tanto la marca como el nombre comercial ALEX ANDRÉ y su logo están debidamente registrados y todos los derechos son propiedad de ALEXANDRE LOPEZ quedando por tanto reservados todos los derechos sobre los mismos.

CONDICIONES DE USO

1. **USO DE LA WEB:** No está permitido el uso de esta web con ningún tipo de fin ilícito, el acceso a la información confidencial en ella contenida o las acciones que afecten al buen funcionamiento de la misma.
2. **PRIVACIDAD DE LOS DATOS:** El tratamiento de la información suministrada por el usuario, de forma directa o indirecta, está reflejada en el AVISO DE PRIVACIDAD de la presente web.
3. **CONDICIONES LEGALES:** El usuario acepta las condiciones legales aquí expuestas y del AVISO DE PRIVACIDAD por el mero hecho de acceder a la web. Asimismo, ALEXANDRE LOPEZ se reserva el derecho a modificar el presente documento, o cualquier otro documento de la web, en cualquier

momento. Se entenderán por vigentes las condiciones generales que estén publicadas en el momento en el que se conecte el usuario.

4. **CONTENIDO:** ALEXANDRE LOPEZ se reserva el derecho a modificar parcial o totalmente cualquier información sobre productos, promociones o servicios que pudieran aparecer en www.alexandre-shoes.com sin previo aviso al usuario.
5. **ACCESO A LA INFORMACIÓN:** ALEXANDRE LOPEZ, podrá bloquear sin previo aviso el acceso a la información de www.alexandre-shoes.com, ya sea de forma temporal por labores de mantenimiento o definitivamente por cierre de la web.

CONDICIONES DE VENTA

1. **PRECIOS:** Todos los precios publicados en la web son correctos salvo error tipográfico. ALEXANDRE LOPEZ se reserva el derecho de verificar los precios de los productos antes de procesar el pedido del cliente, informando si se diera la circunstancia de errores que pudieran existir en los mismos. De producirse dicha situación, se le ofrecería al cliente el cancelar el pedido en su globalidad si este lo deseara.
2. **SISTEMAS DE PAGO:** www.alexandre-shoes.com sólo acepta el pago mediante PayPal.
3. **FORMAS DE ENVÍO Y PLAZO DE ENTREGA:** Todos los pedidos serán enviados por el método seleccionado por el cliente en el momento de la compra. Ningún pedido será expedido sin la previa confirmación del pago del mismo. El plazo máximo de envío es de 5 días para países dentro de la Comunidad Económica Europea. Para otros destinos específicos el cliente deberá consultarlo a través de logostics@alexandre-shoes.com.
4. **ADUANAS:** ALEXANDRE LOPEZ no contempla en sus precios las posibles tasas aduaneras que pudieran generarse en el envío de algún pedido, es por tanto responsabilidad del cliente el hacer frente a dichos gastos.
5. **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:** El cliente cuenta con 14 días hábiles desde la recepción del pedido para devolver el producto en caso de no estar conforme con este. Los gastos derivados de dicha devolución serán a cargo del cliente en caso de querer la devolución del importe. Si por el contrario el cliente optase por el cambio del producto adquirido en

www.alexandre-shoes.com por otro del listado de referencias de dicha web, los costes derivados de dicho cambio correrían a cargo de ALEXANDRE LOPEZ. Todo cambio o devolución tiene que realizarse haciendo llegar el producto en las mismas condiciones en las que fue enviado, incluyendo el embalaje, etiquetas y sellos de garantía que contuvieran. El cliente es el responsable de hacer llegar el producto en perfectas condiciones a ALEXANDRE LOPEZ y en caso de recibirse con algún tipo de daño o con algún tipo de signo de haber sido usado no se procederá a la devolución o cambio del producto.

6. **GARANTÍA:** Los productos ofrecidos en www.alexandre-shoes.com cuentan con dos años de garantía para el consumidor según establece la ley 23/2003 de 10 de junio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, si están englobados dentro de este marco regulatorio o la normativa que, en su caso, fuese de aplicación. Los defectos ocasionados por un mal uso del producto y/o por no seguir las instrucciones indicadas para el uso del mismo no están contemplados ni incluidos dentro de la garantía.
7. **ATENCIÓN AL CLIENTE:** El cliente tiene a su disposición nuestro sistema de atención al cliente donde atender toda incidencia o duda que tenga con su pedido. Para ello el cliente tiene que enviar un mail con toda la información lo más detallada posible a customercare@alexandre-shoes.com y será atendido a la mayor brevedad posible.
8. **RESPONSABILIDAD:** El cliente tiene la responsabilidad de estar capacitado para utilizar los productos distribuidos a través de www.alexandre-shoes.com. ALEXANDRE LOPEZ declina toda responsabilidad sobre el uso indebido o incorrecto que se le den a los productos adquiridos por el cliente.
9. **MENORES DE EDAD:** ALEXANDRE LOPEZ no vende ningún producto a menores de edad. En el caso que un menor quisiera adquirir alguno de los productos ofrecidos en www.alexandre-shoes.com deberá hacerlo a través de un adulto o bajo la supervisión de sus padres o tutor legal.

ÁMBITO DE LA LEGISLACIÓN

El presente Aviso Legal se rige en todos sus extremos por la legislación española, y en caso de controversia las partes aceptan el sometimiento expreso a los juzgados de Barcelona.